**Приложение №1 к документации о закупке**

**Техническое задание**

**на предоставление неисключительного права использования программного обеспечения**

**и сертификата на техническую поддержку системы управления базами данных**

**для нужд АО «ЭнергосбыТ Плюс»**

1. **Наименование:** Предоставление неисключительного права использования программного обеспечения и сертификата на техническую поддержку системы управления базами данных.
2. **Общие требования к условию и порядку передачи прав:**
   1. Срок передачи прав на программное обеспечение: до 31.12.2024г.
   2. Способ передачи прав на ПО: электронно.
3. **Требования к программному обеспечению:**

Необходимо предоставить неисключительные права на использование программного обеспечения системы управления базами данных (СУБД) имеющее следующее характеристики:

1. Программное обеспечение должно быть зарегистрировано в едином реестре российских программ для ЭВМ и БД.
2. Программное обеспечение должно быть совместимо с программным обеспечением BPMSoft, что должно подтверждаться официальным письмом производителя программного обеспечения BPMSoft.
3. СУБД должна быть реляционной.
4. Лицензии на программного обеспечение СУБД должны быть бессрочными
5. Объем передаваемого программного обеспечения должен покрывать потребность в лицензированнии 36 (Тридцати шести) серверных ядер процессоров.
6. Программное обеспечение СУБД должно быть обеспечено технической поддержной, сроком на 24 месяца с даты передачи неисключительных прав на программное обеспечение.
7. **Требования к предоставлению технической поддержки:**
8. Прием обращений по телефону, электронной почте и через систему технической поддержки;
9. Поиск и идентификация неисправностей и выработке предложений по устранению таких неисправностей;
10. Решение проблем с работоспособностью СУБД в программном комплексе Заказчика;
11. Помощь с восстановлением работоспособности после сбоев СУБД;
12. Поиск уязвимостей и консультирование по применяемым подходам к защите информации в СУБД;
13. Консультирование по вопросам обеспечения высокой доступности и отказоустойчивости СУБД;
14. Консультации по возможностям новых версий СУБД и планированию перехода на них;
15. Выпуск срочных багфиксов для критических инцидентов;
16. Предоставление новых версий СУБД без дополнительных лицензионных платежей.
17. Доступ к сайту технической поддержки.